

## Zertifikatsreihe P

**Weiterbildung zum\*r Sozialwirt\*in**

in Kooperation mit der Alice Salomon Hochschule Berlin

Führungskräfte in der Sozialwirtschaft stehen mehr denn je vor der Aufgabe, ihre Einrichtungen und Dienste mit überzeugenden Organisations- und Führungskonzepten zukunftssicher zu machen. Die „neue“ Führungskraft hat in dem komplexen System sozialer Dienstleistungserbringung eine ganzheitliche Steuerungsfunktion. Sie ist gefordert, Antworten für die aktuellen Problemlagen zu finden und gleichzeitig einen Führungsstil zu entwickeln, der auf Transparenz aufbaut und die Perspektive der Mitarbeiter\*innen einbezieht. Dies erfordert neben betriebswirtschaftlichen Kenntnissen auch ein Grundverständnis für die Veränderungsprozesse in Organisationen. Darüber hinaus sind Sensibilität und Reflexionsfähigkeit in der Personalführung gerade in Zeiten des Fachkräftemangels unerlässlich, um das Personal zu motivieren und zu binden.

Um diesen hohen Anforderungen gewachsen zu sein, brauchen Führungskräfte dauerhafte Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und Reflexion. Auf diesen Überlegungen baut die Zertifikatsreihe auf. Sie verfolgt das Ziel, insbesondere der mittleren Managementebene umfassende Kompetenzen zu vermitteln, die es ihr ermöglicht, Strukturierungs- und Leitungsaufgaben auf den unterschiedlichen Hierarchieebenen zu erkennen, zu analysieren und kompetent zu bewältigen.

Die aktuellen Entwicklungen und Problemstellungen des sozialen Managements bilden den roten Faden für den curricularen und methodischen Aufbau. Wissenschaftliche Erkenntnisse werden beleuchtet und in Hinblick auf die praktische Relevanz diskutiert. Die Teilnehmer\*innen erhalten Anregungen zur Umsetzung der Modulinhalte in den jeweiligen Praxisfeldern und können die neu gemachten Erfahrungen reflektieren. Dadurch entstehen wichtige Freiräume zur beruflichen Weiterentwicklung jenseits des operativen Handlungsdrucks.

Die Weiterbildung wird in Kooperation mit der Alice Salomon Hochschule Berlin durchgeführt und garantiert damit eine qualitativ hochwertige Qualifizierung auf Hochschulniveau.

Die Zertifikatsreihe umfasst 10 Weiterbildungsmoduln die im Blended-Learning-Format (Präsenz und online) durchgeführt werden, wobei der Schwerpunkt auf den Präsenzphasen liegt. Sie behandelt Themenfelder

-  Seminar-Nr.  
I3-100/24
-  Zeitraum  
September 2024 – Juni 2026
-  Orte  
Europäische Akademie Berlin  
Hotel Christophorus,  
Evangelisches Johannesstift  
Berlin  
Bildungs- und Tagungs-  
zentrum HVHS Springe e.V.
-  Zielgruppe  
Führungskräfte mit Personal-  
und Budgetverantwortung
-  Wissenschaftliche Leitung  
Prof. Dr. Lutz Schumacher
-  Dozent\*innen  
Insa Alea Böhme  
René Märtin  
Dr. Tal Pery
-  Verantwortlich  
Christiane Bieck,  
Bildungsreferentin

der Betriebswirtschaft, der Personalführung, der Organisationsentwicklung, des Sozialmarketings und des Innovationsmanagements.

Methodisches Ziel ist es, die Teilnehmenden im Sinne eines selbstbestimmten Lernprozesses zu aktiven Partner\*innen zu machen. Ein besonderer Wert wird dabei auf den Transfer der Lerninhalte in die Praxis gelegt. Das Blended-Learning-Format bietet zudem die Möglichkeit, die Seminarinhalte in den Onlinephasen zu vertiefen und individuell zu reflektieren.

#### **Abschluss: Hochschulzertifikat inkl. Credit-Points**

Mit einer erfolgreichen Teilnahme an allen zehn Modulen und der Erfüllung aller geforderten Kriterien werden das gemeinsame Hochschulzertifikat der Alice Salomon Hochschule und des AWO Bundesverbands „Sozialwirtin/Sozialwirt“ sowie 17 ECTS-Credits vergeben.

#### **Voraussetzungen für das Hochschulzertifikat:**

- die regelmäßige Teilnahme an allen Modulen (Präsenz und online)
- die Präsentation zweier Transferaufgaben (BWL und Personalführung)
- die Anfertigung einer schriftlichen Abschlussarbeit nach definierten Standards, die von der Alice Salomon Hochschule (ASH) in Kooperation mit dem Fachdozent\*innen-Team begutachtet und bewertet wird
- die Präsentation der Abschlussarbeit vor dem Plenum, der wissenschaftlichen Begleitung der Hochschule, Vertreter\*innen der Wilhelm-Schmidt Bundesakademie der AWO, dem Dozent\*innen-Team und einem Fachpublikum


#### **Teilnahmevoraussetzungen:**

- die Ausübung einer Leitungsfunktion im sozialen Bereich
- die Möglichkeit der Übertragbarkeit der Lerninhalte in die Praxis
- die Bereitschaft sowie die Ressourcen zur Erstellung von modul-übergreifenden Transferaufgaben


## ► Modul 1: Herausforderungen der Sozialwirtschaft und Anforderungen an das Unternehmensmanagement


Im Zentrum des Moduls stehen die vielfältigen unternehmerischen Herausforderungen, denen sich die Sozialwirtschaft aufgrund weitreichender gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Veränderungen und Entwicklungen stellen muss. In den Blick genommen werden vor allem Themen wie Fachkräftemangel, Generationenwandel oder Digitalisierung. Dazu werden Merkmale und Beispiele nachhaltig erfolgreicher Organisationen erörtert. Das Einstiegsmodul befähigt die Teilnehmenden dazu, die gestiegenen Anforderungen an soziale Dienstleistungsorganisationen einordnen und einschätzen zu können und ein Verständnis für die Komplexität aktueller Führungs- und Managementaufgaben zu entwickeln.

- Einführung in die Weiterbildung
- Gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Wandel, Herausforderungen für die Sozialwirtschaft
- Merkmale nachhaltig erfolgreicher Organisationen
- Anforderungen an soziale Dienstleistungsorganisationen
- Führung und Management eines modernen sozialwirtschaftlichen Unternehmens

 Di. 24.09.2024, 10:00 Uhr –  
Fr. 27.09.2024, 13:00 Uhr

 Europäische Akademie Berlin


 ONLINE-Tag: Mo. 21.10.2024


 Martin René  
Gastdozent:  
Prof. Dr. Lutz Schumacher


## ► Modul 2: Personalführung – Führung und Vertrauen

Personalführung ist eine komplexe und anspruchsvolle Aufgabe, die neben fachlichem Know-how persönliche, soziale und strategische Kompetenzen braucht. Es geht dabei um die Fähigkeit und den Mut, eine klare Haltung einzunehmen und Stellung zu beziehen, Mitarbeiter\*innen zu fördern, sie zu ermutigen und zum gemeinsamen Ziel zu begleiten. Der Blick auf eine ressourcenorientierte Verteilung von Aufgaben, das Erkennen von Leistungsgrenzen einerseits sowie Lust und Engagement von Mitarbeiter\*innen andererseits stellt nur eins der vielen Spannungsfelder der Führungsarbeit dar. Vertrauensvolle Personalführung setzt Selbst-Bewusstsein, Selbst-Vertrauen und die Fähigkeit der Führungskraft voraus, das eigene Handeln zu überprüfen und zu reflektieren.

- Führen mit Persönlichkeit
- Definition von Führung
- Instrumente der Führungsarbeit
- Personalentwicklung, ein wesentlicher Bestandteil der Führungs- und Leitungsarbeit
- Rollenklärung von Führungskräften
- Anforderungs- und Kompetenzprofile in der Personalentwicklung
- Gesprächsführung als zentrales Instrument der Führungsarbeit

 Mi. 20.11.2024, 10:00 Uhr –  
Fr. 22.11.2024, 13:00 Uhr

 Hotel Christophorus,  
Evangelisches Johannesstift  
Berlin

 ONLINE-Tag: Mo. 09.12.2024


 Insa Alea Böhme


### ► Modul 3: Betriebswirtschaft in sozialen Betrieben – Grundlagen wirtschaftlicher Führung


Eine gute Leitung sozialer Organisationen benötigt passende betriebswirtschaftliche Strukturen, Standards und Abläufe. Als führungsunterstützende Managementfunktion ist das Rechnungswesen so zu gestalten, dass ein abgestimmtes und vollständiges System verschiedener Aufgabengebiete implementiert wird.


Ziel des Moduls ist es, die Grundfunktionen des Rechnungswesens deutlich zu machen und die Zusammenhänge des Gesamtsystems zu erkennen. Darüber hinaus werden Grundlagen des Gemeinnützigkeitsrechts sowie Unternehmens- und Rechtsformen vermittelt.

- Einstieg in die Betriebswirtschaft
- Steuerungselemente im Rechnungswesen
- Aufgaben und Zusammenspiel der Teile des Rechnungswesens
- Wichtige Begrifflichkeiten im Rechnungswesen
- Kontenrahmen und Kontenplan als Steuerungselemente
- Kosten, Leistungen, Erträge – Gewinn- und Verlustrechnung
- Bilanzstruktur, Vermögen und Kapital
- Zusammenhänge zwischen Bilanz und Erfolgsrechnung
- Bewertungskennzahlen

 Mi. 22.01.2025, 10:00 Uhr –  
Fr. 24.01.2025, 13:00 Uhr

 Hotel Christophorus,  
Evangelisches Johannesstift  
Berlin

 ONLINE-Tag: Mo. 10.02.2025


 Dr. Tal Pery


### ► Modul 4: Organisationsentwicklung


Organisationsentwicklung zielt auf die Verbesserung vor allem von Strukturen, Prozessen, Rollen und Aufgaben ab. Damit Veränderungen tatsächlich zum Erfolg führen, sollte auch die Kultur eines Unternehmens in den Blick genommen werden. Ein wesentlicher Aspekt ist hier das Aufdecken und Nutzen von Potenzialen und der Umgang mit Widerständen.

Ziel dieses Moduls ist es, Grundbegriffe von Organisation und Organisationsentwicklung (OE) kennenzulernen. Im Fokus stehen dabei der Vergleich und die Einordnung zeitgemäßer Ansätze (systemisch, holistisch, ganzheitlich). Erörtert werden für die Sozialwirtschaft typische OE-Prozesse und die damit verbundenen Veränderungsstrategien. Im Modul werden die Veränderungsfähigkeit der eigenen Organisation reflektiert und Ansätze für eine wirksame Entwicklung erarbeitet. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf Widerstände und Potenziale in der Veränderungsarbeit gelegt und welche Rolle hierbei sog. Change Agents spielen.

- Grundlagen von Organisation und Organisationsentwicklung
- Vergleich und Einordnung zeitgemäßer OE-Ansätze
- OE-Prozesse, Veränderungsstrategien und Organisation von Veränderung

 Mi. 19.03.2025, 10:00 Uhr –  
Fr. 21.03.2025, 13:00 Uhr

 Bildungs- und Tagungs-  
zentrum HVHS Springe e.V.

 ONLINE-Tag: Mo. 07.04.2025

 René Märtin

- Praxisübungen zur Organisationsanalyse
- Change Agents und ihre Rolle bei der Veränderung

### ► **Modul 5: Neue Arbeitswelten – eine Provokation für Führungskräfte?!**

In diesem Modul reflektieren die Teilnehmenden die sich rasant verändernden Kompetenzanforderungen an die Führungsarbeit. Vernetztes Denken, digitaler Mitteleinsatz und eigenverantwortliches Handeln gilt es in den Organisationen zu stärken. So müssen Führungskräfte zunehmend komplexere Entscheidungen schnell und sicher treffen, ihr Personal motivieren und binden sowie Vertrauen in die Kompetenz ihrer Teams entwickeln.

Ziel ist es, ein vertieftes Verständnis dafür zu entwickeln, in welchen Spannungsfeldern sich die Führungskraft in Zeiten der dynamischen Veränderungen befindet und Wege zu reflektieren sich in diesen sicher und risikofreudig zugleich zu bewegen. Die Reflexion des eigenen Machtverhaltens sowie das Etablieren von ziel- und sinnorientiertem Arbeiten sind wesentliche Aspekte zukunftsorientierter Führungsarbeit

- Auswirkungen der veränderten Arbeitswelt auf die Führungsarbeit
- Zukunftsorientierte Handlungsfelder der Führung
- Mitarbeiterbindung und -motivation im Konzept der Neuen Arbeit
- Veränderte Machtverteilung und ihre Folgen auf die Führungsrolle
- Konfrontation, Irritation und konstruktive Provokation durch Sinnorientierung der Arbeit

### ► **Modul 6: Teamentwicklung als Chance für die Personalentwicklung**

Teams mit ihrer Dynamik zu fördern und ihre Entwicklung konkret zu planen ist eine wesentliche Aufgabe der Führungskraft. Die Teilnehmer\*innen wissen am Ende des Moduls, welches Team sie zu welchem Thema fördern entwickeln wollen. Inhaltlich steht nicht mehr der oder die Einzelne im Vordergrund, sondern das Team, welches verantwortlich geleitet wird. Die Teilnehmenden lernen, die Teams zu beschreiben, konkrete Entwicklungsthemen zu definieren und einen Teamentwicklungsprozess zu planen. Teamentwicklung bildet die Schnittstelle zwischen Organisations- und Personalentwicklung. Die Rollenvielfalt der Führungskraft innerhalb dieser Prozesse wird intensiv beleuchtet.

- Teamdiagnose
- Rollen in Teams
- Definition eines Entwicklungsthemas
- Die Führungskraft als Teamentwickler\*in

📅 Mi. 14.05.2025, 10:00 Uhr –  
Fr. 16.05.2025, 13:00 Uhr

📍 Europäische Akademie Berlin

📡 ONLINE-Tag: Mo. 16.06.2025

👤 Insa Alea Böhme

📅 Mi. 17.09.2025, 10:00 Uhr –  
Fr. 19.09.2025, 13:00 Uhr

📍 Europäische Akademie Berlin

📡 ONLINE-Tag: Mo. 13.10.2025

👤 Insa Alea Böhme

- Methoden der Teamentwicklung
- Planungsform eines Teamentwicklungsprozesses
- Die Bedeutung von Feedback, Resonanz und Beobachtung in der Personal- und Teamentwicklung

### ► **Modul 7: Innovationskraft fördern – die Geheimnisse besonders leistungsstarker Unternehmen**


Ein Geheimnis von erfolgreichen Organisationen in der Sozialwirtschaft besteht darin, dass sie ihre Humanressourcen gezielt entwickeln und ausschöpfen. Gut qualifizierte Mitarbeiter\*innen, die sich mit den Werten und Zielen ihrer Organisation identifizieren und engagieren, sind die entscheidende Triebfeder für nachhaltigen Erfolg von Organisationen.


In diesem Modul werden die aktuellen Erkenntnisse zu den Treibern von Innovation und Leistung in Organisationen vermittelt. Die Teilnehmer\*innen beschäftigen sich mit innovations- und leistungsfördernder Unternehmenskultur sowie Agilität und Resilienz von Organisationen. Ziel ist es, dass die gewonnenen Einblicke in der eigenen Praxis umgesetzt werden können. Hierzu werden Problemanalysen erarbeitet, Ziele entwickelt, Ideen generiert und Umsetzungskonzepte entworfen.


- Führung und Unternehmenskultur als zentrale Treiber innovativer Organisationen
- Qualitäten und Kompetenzen innovativer Führung – Entwicklungsaufgaben für die eigene Führungsrolle
- Praxis-Impulse aus externen Organisationen
- Problemanalyse und Ideenentwicklung
- Prototypen und Umsetzungsansätze entwickeln
- Projektansätze in die eigene Arbeitswelt transferieren


### ► **Modul 8: Sozialmarketing**


Sozialwirtschaftliche Organisationen stehen im Wettbewerb um knappe Ressourcen wie finanzielle Mittel, Klient\*innen und Kund\*innen, Aufmerksamkeit, Glaubwürdigkeit oder Vertrauen. Angesichts des Fachkräftemangels, aufgrund des zunehmenden Konkurrenzdrucks und vor dem Hintergrund einer sich verändernden Gesellschaft, wird die Aufgabe, Personal zu finden und zu binden, zu einer immer anspruchsvoller werdenden Herausforderung. Die konzeptionelle und strategische Entwicklung der eigenen Arbeitgebermarke ist wichtig für die Identifikation mit dem jeweiligen Träger und dessen Mission. Genauso bedeutend ist eine gelingende Wahrnehmungs- und Beziehungskommunikation, denn sie entscheidet darüber, ob Arbeitnehmer\*innen, Klient\*innen und Kund\*innen sich an die Organisation und


 Mi. 12.11.2025, 10:00 Uhr –  
Fr. 14.11.2025, 13:00 Uhr


 Bildungs- und Tagungs-  
zentrum HVHS Springe e.V.

 ONLINE-Tag: Mo. 08.12.2025

 René Märtin  
Gastdozent:  
Prof. Dr. Lutz Schumacher

 Mi. 28.01.2026, 10:00 Uhr –  
Fr. 30.01.2026, 13:00 Uhr

 Bildungs- und Tagungs-  
zentrum HVHS Springe e.V.

 ONLINE-Tag: Mo. 23.02.2026

 René Märtin

ihre Angebote/Dienstleistungen binden. Professionelles Sozialmarketing entscheidet mit darüber, welche Marktchancen das soziale Unternehmen/die soziale Organisation hat. Eine besondere Aufgabe ist dabei die glaubwürdige Verbindung von ideellen Aspekten (Werte), Organisationszielen und sozialen Dienstleistungen.


- Arbeitgebermarke: Image, Beziehungs- und Wahrnehmungskommunikation
- Markt- und Wettbewerbssituation: Analyse und Positionierung, Profilierung
- Personal gewinnen und halten: Identifikation, Nutzen und Benefits definieren und kommunizieren
- Konzeptionell und strategisch arbeiten

### ► **Modul 9: Betriebswirtschaft in sozialen Betrieben – Kosten-/Leistungsrechnung und Controlling**


Die Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Steuerung werden aus der Buchhaltung gewonnen. Um diese Daten auszuwerten und für die Unternehmensführung nutzbar zu machen, bedarf es der weiteren Beschäftigung mit den Steuerungsfunktionen. Die Planungsrechnung erzeugt wichtige Daten, die als Vergleichswerte Orientierung für das Management bieten können. In der Kostenrechnung werden betriebliche Daten verarbeitet und so entstehen Informationen, die für Entscheidungsfindung der Führung relevant und notwendig sind.


Die Teilnehmenden lernen Bereiche des Controllings kennen, die in hohem Maße zur Verbesserung der wirtschaftlichen Situation sowie auch zur Umsetzung der sozialen Ansprüche in ihren Organisationen beitragen sollten. Besonderes Anliegen dabei ist, jene Instrumente des operativen und strategischen Controllings anwendbar zu machen, deren Umsetzung sich in der Praxis bewährt hat.

- Aufbau einer Planungsrechnung
- Leistungsrechnung und Kennzahlen
- Struktur der Kostenrechnung
- Kalkulation von Leistungspreisen
- Controllingkonzepte und -kreislauf
- Kennzahlensysteme
- Berichte und Auswertungen
- Frühwarnsysteme und Risikomanagement
- Rating

 Di. 17.03.2026, 10:00 Uhr –  
Fr. 20.03.2026, 13:00 Uhr


 Europäische Akademie Berlin

 ONLINE-Tag: Mo. 13.04.2026


 Dr. Tal Pery

## ▶ **Modul 10: Abschlusspräsentationen**

In diesem Modul finden die Vorbereitungen zu den Abschlusspräsentationen und deren Durchführung statt. Dies ist zugleich ein Höhepunkt der Zertifikatsreihe, da die vielfältigen Erkenntnisse aus den Projektarbeiten vorgestellt und diskutiert werden. Neben den Teilnehmenden können auch Gäste eingeladen werden, die dann ein interessantes Fachpublikum bilden. Die feierliche Zertifikatsvergabe durch die Wilhelm-Schmidt-Bundesakademie der AWO und die ASH findet im Anschluss statt. Das Modul wird mit einer umfassenden Reflexion und Auswertung der Weiterbildung beendet.

 Mi. 24.06.2026, 10:00 Uhr -  
Fr. 26.06.2026, 13:00 Uhr

 Europäische Akademie Berlin

 Insa Alea Böhme  
René Martin  
Dr. Tal Pery  
Prof. Dr. Lutz Schumacher

- Vorbereitung und Durchführung der Abschlusspräsentationen
- Rückmeldungen zu den Abschlusspräsentationen
- feierliche Zertifikatsvergabe
- Reflexion und Auswertung der Weiterbildung

### Veranstaltungsorte

- ▶ **Europäische Akademie Berlin**  
Bismarckallee 46/48, 14193 Berlin  
[www.eab-berlin.eu](http://www.eab-berlin.eu)
- ▶ **Hotel Christophorus, Evangelisches Johannesstift Berlin**  
Schönwalder Allee 26/3, 13587 Berlin  
[www.hotel-christophorus.com](http://www.hotel-christophorus.com)
- ▶ **Bildungs- und Tagungszentrum HVHS Springe e.V.**  
Kurt-Schumacher-Straße 5, 31832 Springe  
[www.hvhs-springe.de](http://www.hvhs-springe.de)

### Wissenschaftliche Leitung

- ▶ **Prof. Dr. Lutz Schumacher**  
Professor für Personalmanagement und Organisationsentwicklung  
in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens

### Dozent\*innen

- ▶ **Insa Alea Böhme**  
Lehrerin, system. Organisationsberaterin, Mediatorin,  
Führungskräftetrainerin, Supervisorin und Coach, Moderatorin
- ▶ **René Martin**  
Berater, Trainer, Autor, Coach, Supervisor, Existenzanalytiker,  
werteorientiertes Management, Strategische Öffentlichkeitsarbeit,  
Strategieberatung
- ▶ **Dr. Tal Pery**  
Unternehmensberater, Dipl. Chemiker, Dr. der Naturwissenschaften,  
Stiftungsmanager (EBS), Beratungsschwerpunkte Strategie,  
Wirtschaftlichkeitsanalysen, Organisation und Digitalisierung



Zertifikatsreihe

## Weiterbildung zum\*r Sozialwirt\*in

### ▶ Anmeldung

Für die Anmeldung benutzen Sie bitte das beigefügte Anmeldeformular oder melden Sie sich direkt online an unter [www.awo-bundesakademie.org](http://www.awo-bundesakademie.org). Sie erhalten eine verbindliche Zusage, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, spätestens jedoch ca. vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Eine schriftliche Einladung mit weiteren Unterlagen (Wegbeschreibung etc.) geht Ihnen ca. drei Wochen vor Beginn zu. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen.

**Anmeldeschluss ist der 23. Juli 2024.**

### ▶ Kosten

**8.300 €** Gesamt-Teilnahmebeitrag für AWO-Mitarbeiter\*innen und -Mitglieder,  
**9.500 €** Gesamt-Teilnahmebeitrag für externe Teilnehmer\*innen.

In diesem Betrag sind die Kosten für Unterkunft und Verpflegung bereits enthalten.

Der Teilnahmebeitrag wird ca. vier Wochen vor einem Modul in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie diese Rechnung abzuwarten.

### ▶ Kündigungsmöglichkeit

Falls Sie Ihre Teilnahme absagen müssen, ist dies **kostenfrei bis vier Wochen vor Kursbeginn bei der Bundesakademie möglich**. Danach wird der Teilnahmebeitrag – unabhängig vom Absagegrund – als Stornogebühr einbehalten, es sei denn, dass in Absprache mit der Akademie eine Ersatzperson teilnimmt. **Ihre Stornierung richten Sie bitte an [akademie@awo.org](mailto:akademie@awo.org).**

### ▶ Verantwortlich

Für weitere Informationen zu dieser Veranstaltung steht Ihnen zur Verfügung:

Inhaltlich

**Christiane Bieck**

Tel.: (030) 263 09-142, E-Mail: [Christiane.Bieck@awo.org](mailto:Christiane.Bieck@awo.org)

Organisatorisch

**Sheila Klapperstück**

Tel.: (030) 263 09- 442, E-Mail: [Sheila.Klapperstueck@awo.org](mailto:Sheila.Klapperstueck@awo.org)

### ▶ Anmeldung zu dieser Veranstaltung über unsere Webseite

[www.awo-bundesakademie.org](http://www.awo-bundesakademie.org)